

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН



Шановні клієнти!

Дякуємо за вибір наших продуктів. Ви можете їм довіряти.

Концерн Continental AG - це понад 150 річна, що сягає коренів автомобільної промисловості, присутність на найважливіших ринках на світі та величезний досвід у виробництві шин.

Наші продукти поєднують в собі найновіші технології в шинному виробництві та найвищу якість продукції, що відповідають усім європейським та світовим вимогам щодо їх довговічності, міцності та надійності, забезпечуючи транспортним засобам високий рівень активної безпеки.

Цей гарантійний талон містить умови гарантії на придбані вироби Continental, а також корисні рекомендації, які допоможуть вам правильно використовувати та зберігати нашу продукцію.

Ми бажаємо вам безпечної, тривалої та безперебійної роботи наших виробів!

ЗМІСТ

- 1. РЕКОМЕНДАЦІЇ ВИРОБНИКА ЩОДО ПРАВИЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ШИН**
- 2. ВИЗНАЧЕННЯ**
- 3. УМОВИ ГАРАНТІЇ**

1. РЕКОМЕНДАЦІЇ ВИРОБНИКА ЩОДО ПРАВИЛЬНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ШИН

Від вибору відповідної шини, її правильного встановлення і експлуатації залежить не тільки її стан протягом усього терміну служби, але, перш за все, безпека всіх учасників дорожнього руху. Саме шина є єдиним елементом оснащення автомобіля, який має безпосередній контакт з дорожнім покриттям. Тому, безумовно, варто приділити згаданим вище діям належний час, дотримуючись наведених нижче рекомендацій.

1.1. Вибір шин

- a. шини, походження і перебіг експлуатації яких не відомий, не повинні використовуватися; особливо це стосується шин з видимими порізами/тріщинами, які відслонюють або порушують їх корд/основу і/або брекер або/і мають усунутий (частково або повністю), код DOT і/або заводський номер і/або дату випуску;
- b. не слід застосовувати на тій самій осі шини, різниця в висоті протектора яких більша ніж 20% (наприклад, нових і сильно зношених) через їх різне зчеплення з дорогою, поведінку на поворотах, гальмівний шлях і схильність до аквапланінгування (тобто ефект утворення водяної подушки між протектором шини і мокрим покриттям, який зменшує контакт шини з дорогою і не дозволяє водію належним чином контролювати поведінку транспортного засобу на дорозі);
- c. кожен автомобіль повинен мати на колесах однієї осі шини однакової конструкції (радіальні або діагональні) і з однаковим рельєфом протектора, а в разі авто комерційного призначення, шини, призначені для даної осі і даного типу транспортного засобу; крім того, рекомендується, щоб у разі шин легкових і малотоннажних вантажних автомобілів, встановлювати на авто всі шини того ж самого виробника і з тими ж самими (або вищими, ніколи не нижчими) індексами швидкості і навантаження, рекомендованими виробником автомобіля;
- d. завжди необхідно підбирати типорозмір шин до ободів з урахуванням параметрів коліс, вказаних виробником автомобіля.

1.2. Заміна шин

- a. відповідний стандарт може бути забезпечений тільки добре обладнаним пунктом сервісу шин, з досвідченим персоналом і спеціалізованим обладнанням;
- b. кожен монтаж/демонтаж - це для конструкції шини значне навантаження, а виконаний неправильно або з використанням несправних/невідповідних інструментів може привести до незворотних пошкоджень, які виключають шину з подальшої експлуатації;
- c. при установці нових шин кожен раз потрібно встановлювати новий клапан;
- d. монтаж шин зі спрямованим малюнком протектора (ці шини адаптовані тільки до одного напрямку обертання) повинен враховувати позначення напрямку руху на бічній стороні шини (напис «ROTATION» зі стрілкою вказує на напрямок обертання);
- e. монтаж шин з асиметричним протектором повинен враховувати маркування зовнішньої сторони шини (найчастіше на її боковині є напис «OUTSIDE»);
- f. монтаж шин на задану вісь транспортного засобу повинен враховувати експлуатаційне призначення шин (ведучі шини встановлюються на ведучу вісь і т. д.);

g. колеса потрібно балансувати динамічно (обід + шина) кожен раз на початку їх експлуатації, а потім не рідше, ніж кожні 10 000 - 15 000 км. Ця процедура забезпечує комфорт і виключає передчасний знос деталей підвіски, кермового управління, підшипників і шин;

h. при установці колеса на транспортному засобі необхідно дотримуватися порядку затягування кріпильних болтів/гайок і моменту їх затягування - вказівки щодо цього детально визначає виробник транспортного засобу.

1.3. Експлуатація шин

a. шини завжди повинні експлуатуватися за призначенням, що визначається їх виробником;

b. справність всіх компонентів гальмівної системи, ходової частини та трансмісії значно збільшує пробіг шини; тому слід регулярно контролювати технічний стан автомобіля (зокрема, стан та балансування коліс, стан амортизаторів, ефективність дії гальм, зазори в підвісці і трансмісії), постійно проводити необхідні ремонтні роботи і регулювати параметри геометрії ходової частини (які автоматично змінюються в результаті нормальної експлуатації транспортного засобу);

c. регулярно перевіряти тиск, обов'язково в холодних шинах (найкраще перед початком руху) не рідше, ніж кожні 2 тижні і підтримувати його відповідно до рекомендацій виробника автомобіля. Неправильний (занадто високий або занадто низький) тиск зменшує контакт шини з дорожнім покриттям, тобто зменшує зчеплення і безпеку руху, а також призводить до передчасного і нерівномірного зносу протектора по окружності автомобільної шини, а також може викликати незворотні пошкодження шин, що може призвести до, зокрема, розривів під час їзди;

d. перевантаження шин є неприпустимим; воно може бути результатом як перевищення допустимого навантаження (або вантажопідйомності транспортного засобу), так і неправильного тиску під час експлуатації; тому слід завжди експлуатувати автомобіль з рівномірно розподіленим навантаженням (допустима вантажопідйомність вказується виробником автомобіля), оснащений шинами з відповідною вантажопідйомністю і тиском, визначеним виробником транспортного засобу;

e. необхідно завжди добирати стиль водіння і швидкість до умов на дорозі, а також до ступеня завантаження транспортного засобу, уникати різкого гальмування і розгону, особливо різкого «зривання» зчеплення ведучих коліс при рушанні з місця, що може привести до блокування коліс при гальмуванні (при використанні робочого гальма і/або допоміжного/ручного гальма);

f. згідно з чинним законодавством, будь-який транспортний засіб, що рухається по дорогах загального користування, має бути оснащений шинами з висотою протектора не меншою ніж 1,6 мм (так зване позначення TWI-Tread Wear Indicator);

g. у шинах для легкових автомобілів найновішої конструкції, крім позначень TWI, є додатково індикатори мінімальної рекомендованої висоти протектора (індикатори зносу протектора):

- для літніх шин - 3 мм; індикатори розміщені на рівні місць, позначених символом краплі дощу на боковині шини;
- для зимових шин - 4 мм; індикатори розташовані на рівні місць, позначених символом сніжинки на боковині шини;

З МІРКУВАНЬ БЕЗПЕКИ, РЕКОМЕНДУЄМО ЗАМІНИТИ ЛЕГКОВІ ШИНИ НОВИМИ, ЯКЩО ВИСОТА ПРОТЕКТОРА СТАНОВИТЬ МІНІМУМ 3 ММ - У ВИПАДКУ ЛІТНІХ ШИН І 4 ММ - У ВИПАДКУ ЗИМОВИХ ШИН

- h. у шинах для авто комерційного призначення, на боковині є додаткова інформація для якої осі призначена шина;
- i. слід регулярно контролювати знос протектора шин і змінювати їх місцями як на одній осі, або/і між осями, зберігаючи при цьому їх попередній напрямок кочення; ця процедура (виконується не рідше, ніж кожні 10 000 - 15 000 км пробігу) дозволяє вирівняти нерівномірний знос шин і продовжити термін їх служби;
- j. слід уникати прямого контакту шин з нафтопродуктами, мастилами і хімічними речовинами, які можуть пошкодити конструкцію шини;
- k. ми рекомендуємо замінити шини з зимових на літні, коли середня добова температура перевищує 7° С; експлуатація зимових шин при більш високих температурах призводить до їх прискореного зносу;

З МІРКУВАНЬ БЕЗПЕКИ, МИ РЕКОМЕНДУЄМО ЗАМІНИТИ ЗИМОВІ ШИНИ НА ЛІТНІ, КОЛИ СЕРЕДНЯ ДОБОВА ТЕМПЕРАТУРА ПЕРЕВИЩУЄ 7° С

- l. У разі шин легкових і вантажних малотонажних автомобілів рекомендується монтаж зимових шин на всіх осях транспортного засобу; їх монтаж тільки на одній осі (наприклад, тільки на провідній осі), при експлуатації на слизькій дорозі, може викликати неконтрольовану поведінку транспортного засобу, викликану істотною різницею зчеплення з дорогою;
- m. незалежно від ступеня зносу протектора і загального стану шин, ми рекомендуємо замінити шини новими, якщо їх вік перевищує 10 років з дати виготовлення.

2. ВИЗНАЧЕННЯ

Завжди, коли в наведених нижче Умовах Гарантії використовується один з наступних термінів, вони означають відповідно:

- 2.1. «Виробник» - німецький концерн Continental AG [«Контіненталь АГ»], ексклюзивним і офіційним представником якого на території України є компанія під назвою Continental Opony Polska Sp. z o.o. [ТОВ «Контіненталь Опони Польска»] зі штаб-квартирою у Варшаві за адресою: 02-092 Warszawa, Żwirki i Wigury 16C [02-092 Варшава, вул. Жвірки і Вігури, 16С], далі іменована також «Continental»;
- 2.2. «Продукт» - шини для легкових авто, 4x4, фургонів (малотоннажних вантажних авто), вантажівок та інші продукти, пропоновані Виробником, на які поширюється його гарантія;
- 2.3. «Користувач» - покупець Продуктів, вироблених Виробником; цей термін включає споживачів - фізичних осіб і підприємців – юридичних осіб;
- 2.4. «Гарантія» - гарантія якості Продуктів, що надається Виробником відповідно до Умов Гарантії на Продукти марки Continental, пропоновані в Україні. Гарантія поширюється тільки на Продукти, придбані на території України;
- 2.5. «DOT» - код, нанесений на боковині шини, який складається з 12 або 13 знаків, останні чотири цифри якого визначають дату виготовлення шини;
- 2.6. «Дата виготовлення» - це дата виробництва шини Виробником, нанесена на боковині шини у форматі: тиждень року виробництва_рік виробництва;

- 2.7. «Дата придбання» - дата покупки Продукту Користувачем, підтверджена документом про покупку;
- 2.8. «Граничний знос протектора» означає момент досягнення граничного зносу протектора шини. Про такий ступінь зносу інформують:
- індикатор TWI - розташований в канавках протектора; коли актуальна поверхня протектора зрівняється з поверхнею індикатора/індикаторів TWI, це означає, що залишкова висота протектора становить близько 1,6 мм і шину необхідно негайно замінити новою. Для зручності виявлення індикаторів TWI на бічній стінці в зоні плеча нанесені написи «TWI»;
- 2.9. «Відсоткова оцінка стану протектора» - розраховується на основі залишкової висоти протектора експлуатованої шини по відношенню до висоти протектора нової шини за наступною схемою:

$$A = \left(1 - \frac{B - 1,6 \text{ ММ}(TWI)}{C - 1,6 \text{ ММ}(TWI)}\right) \times 100\%$$

A - відсоткова оцінка стану протектора [%]
B - актуальна мінімальна висота протектора шини [мм] (вимірюється в трьох точках: плече-середина-плече)
C - висота протектора нової шини [мм]

Відсоткова оцінка стану протектора визначається з інтервалом у 5%, а значення округлюються вгору. Шини з відсотковою оцінкою стану протектора більше 85% округлюються до 100%.

- 2.10. «Відсотковий ступінь зносу» - це різниця між новою шиною (100%) і відсотковою оцінкою стану протектора;
- 2.11. [1] «Відшкодування витрат на придбання» Продукту - виплата вартості продукту за діючою на даний час ціною Продукту (за прейскурантом Continental продавця) з урахуванням Відсоткової оцінки стану протектора.
- 2.12. «Продавець» - будь-яка компанія або приватний підприємець на території України, яка продала шину і виставила на неї документ-підтвердження продажу.

3. УМОВИ ГАРАНТІЇ:

- 3.1. Виробник надає гарантію на продукт марки Continental:
- для шин легкових автомобілів і малотоннажних вантажних авто - строком на 5 років (60 місяців) з Дати виготовлення для шин, придбаних після 01.01.2021;
 - для шин вантажних автомобілів - строком на 5 років (60 місяців) з дати виготовлення для шин, придбаних після 01.01.2021;
- 3.2. Гарантія поширюється тільки на дефекти Продукту, що виникли під час його експлуатації з причин, пов'язаних з самим Продуктом, тобто з приводу недоліків конструкційного, виробничого характеру, недостатньої якості сировини, з якої виготовлено Продукт;
- 3.3. Ця Гарантія не поширюється на Продукти:
- з гранично зношеним протектором;
 - з дати виробництва яких минуло більше 5 років

- c. ремонтних, незалежно від способу та обсягу ремонту та суб'єкта, який виконував цей ремонт;
- d. з надрізаним протектором незалежно від способу і обсягу цих дій і суб'єкта, який їх спричинив;
- e. з нерозбірливим або видаленим/пошкодженим (частково або повністю) кодом DOT і/або заводським номером і/або датою виробництва;
- f. з Відсотковим ступенем зносу більше 25% у випадку рекламацій, пов'язаних з вібрацією та/або нестабільністю керування автомобілем;
- g. які не мають європейської гомологації і, отже, не допущені до продажу в Європі;

3.4. Користувачі можуть звертатися з рекламаціями до:

- a. пунктів придбання Продукту
- b. авторизованих станцій технічного обслуговування транспортних засобів – це стосується користувачів з, так званого, ринку OE (Original Equipment), тобто тих, хто придбав нові транспортні засоби, оснащені на заводі-виробнику Продуктами, на які поширюється гарантія Виробника;

3.5. Для того, щоб правильно подати рекламацію (щоб вона була розглянута), Користувач зобов'язаний:

- a. передати Продукт, якого стосується рекламація, суб'єктам, переліченим у п. 3.4.
- b. передати Продукт, якого стосується рекламація, разом з ободом колеса, на якому він експлуатувався, якщо дефект шини можна виявити тільки при накачуванні її робочим тиском;
- c. мати документ, який підтверджує придбання цього Продукту (для Користувачів з ринку OE - Гарантійну книжку транспортного засобу або свідоцтво про реєстрацію транспортного засобу);
- d. заповнити формуляр рекламації Continental, наданий у пункті продажу;
- e. пред'явити транспортний засіб, на якому експлуатувався рекламований Продукт для оцінки його технічного стану на вимогу продавця або представника Continental;

3.6. Continental заявляє, що всі рекламації повинні бути розглянуті протягом 14 робочих днів з дати отримання рекламowanego Продукту суб'єктами, визначеними у п.3.4, при цьому Continental не несе відповідальності за затримку в дотриманні цього строку, якщо така затримка виникає з причин, незалежних від Continental, а з вини Користувача;

3.7. У разі необхідності проведення спеціальних досліджень Продукту, що є предметом рекламації, вищезгаданий термін може бути продовжений. При цьому рішення про проведення таких досліджень в необхідному обсязі може приймати виключно Continental, який повідомить про це Користувача до закінчення 14-денного строку з дати подачі рекламації. Продовжений строк розгляду рекламації не повинен перевищувати 30 днів з дати подання рекламації;

3.8. На час розгляду рекламації ні Continental, ні Продавець не надає Користувачу замінний Продукт;

3.9. У разі визнання рекламації, тобто визнання Виробником дефекту Продукту, заявленого Користувачем, який є фізичною особою і який придбав Продукт для власного, не пов'язаного з професійною або господарською діяльністю вжитку, Користувач має право на:

- a. безкоштовний обмін Продукту на новий, позбавлений недоліків (дефектів), або повернення вартості придбаного Продукту, якщо дефект Продукту було виявлено до

закінчення 12 місяців з моменту придбання Продукту (або до закінчення 12 місяців з дати видачі нового автомобіля, оснащеного Продуктом, на який поширюється гарантія Виробника);

b. повернення йому вартості придбання Продукту, зменшеної на суму, що відповідає відсотковому ступеню зносу рекламованого товару, якщо дефект Продукту було виявлено після закінчення 12 місяців з дати його придбання, або після закінчення 12 місяців з дати видачі нового автомобіля, оснащеного шинами щодо яких надається гарантія Виробника, або в інших випадках;

3.10 У разі визнання рекамації тобто визнання Виробником дефекту Продукту, заявленого Користувачем, в період дії гарантії Виробника (визначений в п. 3.1 цих умов гарантії), який Користувач придбав з метою, пов'язаною із здійснюваною професійною або господарською діяльністю, Користувач має право на:

a. повернення вартості придбання Продукту за вирахуванням суми, що відповідає відсотковому ступеню зносу рекламованого Продукту;

3.11. Continental залишає за собою право вибрати спосіб вирішення визнаної ним рекамації (п.3.9. і 3.10.), тобто вибрати заміну дефектного Продукту новим, або відшкодування його вартості. У разі припинення виробництва Продукту, що є предметом рекамації, в процесі заміни буде використано подібний продукт;

3.12. Continental і Продавець не покривають витрати на демонтаж/монтаж продукту, а також інші витрати, пов'язані з балансуванням або доставкою Продукту Продавцю;

3.13. Продукт, після визнання Виробником рекамації і компенсації, про яку мова в пункті 3.9 або 3.10, не підлягає поверненню Користувачеві;

3.14. Continental залишає за собою право маркувати Продукт, рекамація щодо якого була ним відхилена. Це маркування жодним чином не впливає на експлуатаційні характеристики Продукту і не обмежує можливості його подальшої експлуатації;

3.15. Гарантія не поширюється на дефекти Продуктів, що виникли внаслідок :

a. неправильного транспортування, зберігання і експлуатації Продукту, під час яких Продукт зазнав, зокрема: деформації в результаті надмірного тиску, ударів, впливу хімічних речовин (наприклад, кислот, лугів та інших їдких речовин, розчинників, матеріалів на нафтовій основі, тобто палив, масел, мастил і їх похідних), а також озону і високих температур;

b. використання Продукту не за призначенням та/або всупереч його технічним параметрам;

c. неправильного монтажу або демонтажу, в тому числі, монтажу Продукту на диск неправильного розміру або типу, або на пошкоджений і/або кородований диск, а також з застосуванням під час монтажу камери, або клапана неправильного типу і розміру (інших, ніж рекомендує Виробник);

d. експлуатації перевантаженого транспортного засобу, що призводить до перевищення допустимого індексу навантаження Продукту (інформація про індекс навантаження знаходиться на боковині кожного Продукту) і/або допустимих натисків на вісь, зазначених на заводській таблиці транспортного засобу та дозволених відповідними правилами;

e. недбалості, руху з надмірною швидкістю, невідповідної експлуатації і стилю водіння; і, зокрема, різкого гальмування і прискорення;

- f. неналежного технічного стану транспортного засобу, в тому числі неправильної геометрії підвіски, дисбалансу коліс, пошкоджених або зношених амортизаторів, подушок, металево-пружинних втулок, пружин, ресорів, реактивних штанг та інших елементів підвіски, а також неправильно працюючої гальмівної системи, системи екстреного гальмування і антибуксувальних систем (зокрема, ABS, EBS, ASR, ESP, BAS тощо.);
- g. експлуатації Продукту з невластивим внутрішнім тиском, тобто таким, що не відповідає рекомендаціям виробника транспортного засобу або Виробника;
- h. надмірного зносу, викликаного експлуатацією транспортного засобу в екстремальних дорожніх і погодних умовах;
- i. будь-яких механічних пошкоджень (в тому числі, будь-яких порізів, пробоїв і пошкоджень, викликаних, зокрема: стороннім тілом між подвійними колесами, ударом об перешкоду чолом протектора, плечем або боком шини, наїздом на бордюр, яму в бруківці, і т.д.), в тому числі спричинених впливом на продукт хімічних речовин (або аналогічно діючих засобів, зокрема, перерахованих в п. 3.16., пп. а), що викликають: пошкодження/деградацію/прискорене зношення Продукту тощо;
- j. використання Продукту в спортивних змаганнях або інших подіях, що мають характер спортивної конкуренції;
- k. пожежі, природних причин, або інших обставин, що знаходяться поза контролем виробника транспортного засобу (наприклад, пожежа, аварія, перегрів, форс-мажор та ін.).

3.16. Гарантія на Продукт не покриває:

- a. витрат, спричинених експлуатаційним зношенням його компонентів;
- b. вартості виклику, буксирування, додаткового часу в дорозі та оплати праці, простою транспортного засобу, розвантаження транспортного засобу, оренди транспортного засобу на заміну, повторного завантаження і т. д.;
- c. будь-які економічні втрати та збитки (включаючи зокрема втрату прибутку, доходів, вартості компанії або очікуваної економії);
- d. претензії, пред'явлені Користувачеві транспортного засобу третіми особами;
- e. будь-які інші пошкодження, втрати і травми, спричинені прямо або посередньо дефектом Продукту, виконавчим дефектом або недбалістю або помилками працівників всіх постачальників послуг з технічного обслуговування шин;

3.17. Відповідно до положень п. 3.17. усі вище згадані вимоги відшкодування збитків, адресовані Виробнику, виключаються. При цьому жодне з положень п. 3.17. не можна розглядати як виключення чи обмеження або спробу виключення чи обмеження відповідальності Виробника відповідно до положень чинного законодавства;