

ГАРАНТІЯ
ВИРОБНИКА



Умови нової гарантії від Continental включають:



- 5-річна гарантія від **дати виробництва шини** (номер DOT)
- пасажирські, комерційні та вантажні **шини марки Continental**
- шини, придбані з 01.01.2021
- шини, придбані на території України
- шини, закупівля яких підтверджена квитанцією, товарним чи касовим чеком, квитком, талоном, розрахунковим документом, або іншими документами передбаченими **Законом України** "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг "
- шини не старші 5 років з дати виробництва (номер DOT)



Наші рекомендації:



Незалежно від стану шини та залишкової висоти протектора, якщо шини **старші ніж 10 років** від дати виробництва, ми рекомендуємо замінити їх новими.



Найпоширеніші запитання та відповіді

Коли починає діяти нова гарантія?

Нові гарантійні умови поширюються на шини для легкових, комерційних та вантажних авто, марки **Continental**, придбані в Україні від 1 січня 2021 року.

Основною умовою 5-річної гарантії є володіння документом, що підтверджує покупку, передбаченим **Законом України** "Про застосування реєстраторів розрахункових операцій у сфері торгівлі, громадського харчування та послуг "



Найпоширеніші запитання та відповіді



Що потрібно зробити, щоб отримати 5-річну гарантію?

Щоб отримати 5-річну гарантію, ви повинні придбати пасажирські, комерційні або вантажні шини марки **Continental**.

Покупку слід здійснити в Україні з 1 січня 2021 року, а документ підтвердження покупки слід зберігати для пред'явлення у разі можливої reklamaciji.



Найпоширеніші запитання та відповіді

На що поширюється 5-річна гарантія?

Компанія Continental в Україні надає 5-річну гарантію відповідно до умов, що містяться в **гарантійному талоні**.

Гарантія поширюється на будь-які вади і пошкодження, які виникли не з вини клієнта, а внаслідок дефекту матеріалу та/або виробничої помилки.



Найпоширеніші запитання та відповіді

4

Кому я можу пред'явити претензію в рамках гарантії?

Рекламація може бути пред'явлена безпосередньо продавцю (підприємству), у якого були придбані шини.



Найпоширеніші запитання та відповіді



Я придбав в Україні 2-річні пасажирські шини Continental і маю квитанцію про покупку. Яка моя фактична гарантія?

Якщо покупка була здійснена після 1 січня 2021 року, відповідно до умов нашої гарантії, ви маєте **5-річну гарантію від дати виробництва шини і 3 роки від дати придбання шини.**



Найпоширеніші запитання та відповіді

Шини Continental були на новому авто, який я придбала/ав у автомобільному салоні (ОЕМ). Яка буде з гарантія на шини?

Якщо транспортний засіб придбано після **1 січня 2021 року**, ви маєте **5-річну гарантію** від дати виробництва шин.

Якщо новий автомобіль виїхав на шинах з українського автосалону, у разі reklamaciji слід надати підтвердження придбання автомобіля та свідоцтво про його реєстрацію.



Найпоширеніші запитання та відповіді



Коли гарантія не діє ?

У випадках коли мають місце ознаки порушення транспортування, зберігання і експлуатації шин, а також:

- при навмисних пошкодженнях;
- при критичному зносі протектора;
- якщо від дати виробництва шин минуло більше 5 років;
- на відремонтовані шини;
- при наявності надрізаного протектора;
- якщо видалений або пошкоджений на боковині шини код DOT, заводський номер або дата виробництва;
- якщо протектор зношений більше ніж 25% у випадку рекламаций, пов'язаних з вібраціями або нестабільністю керування;
- шин, які не мають європейської гомологації, тобто не допущені до продажу у Європі;
- та інші передбачені в **гарантійному талоні виробника**



Найпоширеніші запитання та відповіді



Що робити, якщо у мене немає квитанції про покупку?

У разі відсутності квитанції про покупку, шина має 5-річну гарантію з дати виробництва шини (номер DOT) відповідно до умов **гарантійного талону**.



Найпоширеніші запитання та відповіді



Чи гарантія виробника поширюється на шини до комерційних та вантажних автомобілів ?

Так, на шини **Continental** до комерційних (легких вантажівок та мікроавтобусів) і вантажних автомобілів поширюється 5-річна гарантія від дати виробництва шини.



Найпоширеніші запитання та відповіді

10?

Як довго можна використовувати шини?

При кожній сезонній зміні шин варто перевіряти їх стан, і якщо у вас є хоча би найменші сумніви, варто звернутись до фахівця.

Проте, незалежно від стану шин та залишкової глибини протектора, ми рекомендуємо замінити шини на нові, якщо вони старші **ніж 10 років від дати виробництва.**



Вік шин та гарантія

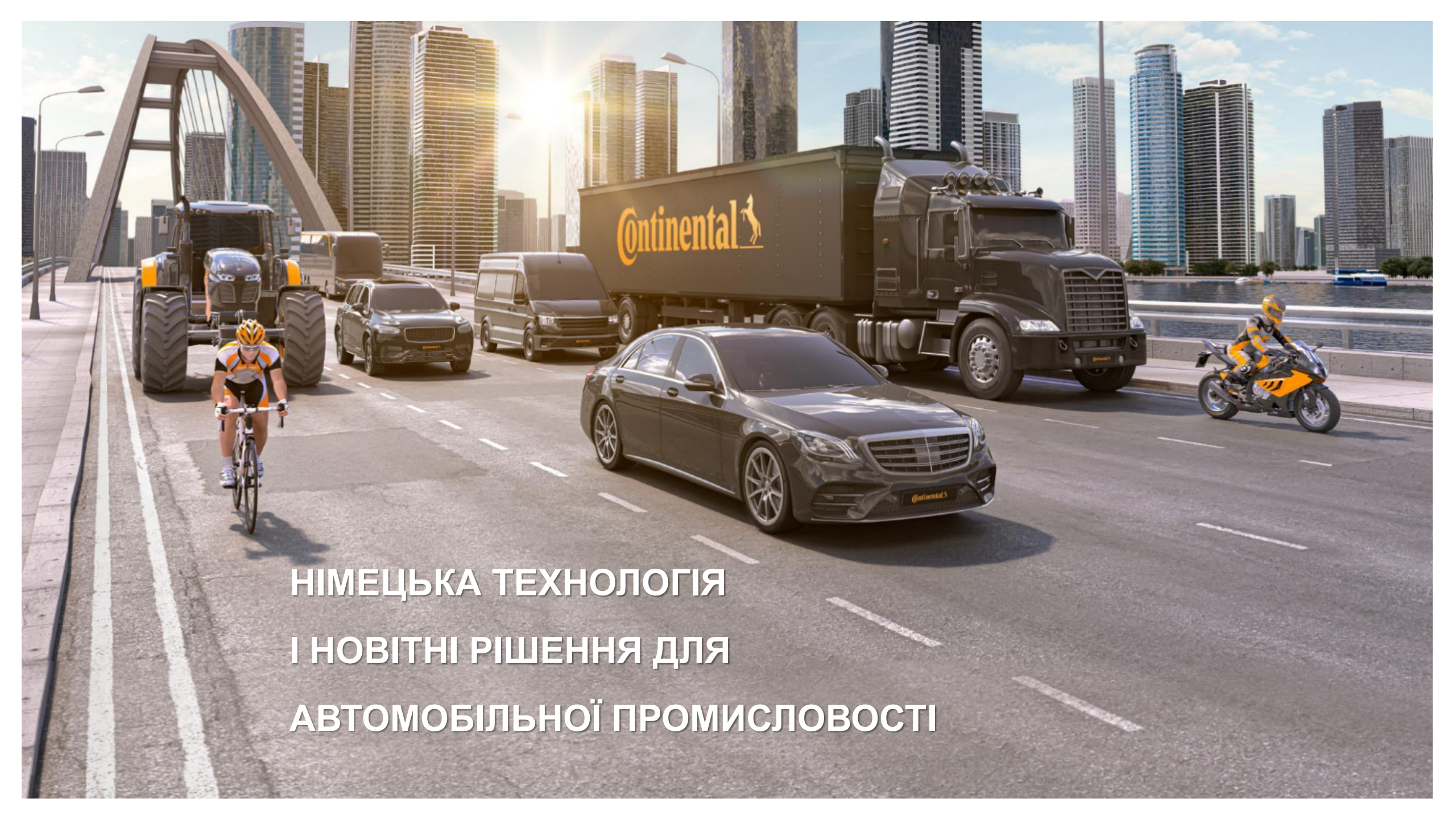
Статус станом на січень 2021 року

150
YEARS

Номер DOT вказує на вік шин.
Шина DOT 3218 була випущена на 32-му тижні 2018 року.



Не існує законодавчої бази щодо віку пасажирських шин та їх максимального терміну служби.



НІМЕЦЬКА ТЕХНОЛОГІЯ
І НОВІТНІ РІШЕННЯ ДЛЯ
АВТОМОБІЛЬНОЇ ПРОМИСЛОВОСТІ